

## [Edito]

### **Progresser pour vous offrir le meilleur.**

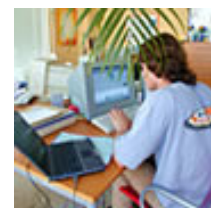
Créée en 1998, notre agence propose désormais une palette de prestations allant de la réalisation de plaquettes au développement de sites web élaborés, en passant par la réalisation de journal interne, lancement d'une nouvelle marque, relations presse, ...

Afin de mieux nous connaître et de vous assister dans la réalisation de vos actions et supports de communication, Opteam a décidé de vous tenir informé de son actualité par cette Newsletter trimestrielle. Son rôle est de faire partager nos idées.

Notre équipe se tient à votre disposition et vous souhaite un bel été.



Luc CRAOUYEUR



## [Communication externe]

### **Savoir réagir lorsque c'est nécessaire : renouveler sa communication afin de rebondir commercialement**

GTI (Gestion Technologie Informatique) est une société d'ingénierie informatique créée depuis 15 ans au Havre. Selon son directeur, l'image de GTI devenait vieillissante et commençait à souffrir d'un phénomène d'usure dû à la fois à son âge et à son manque de communication. GTI a donc manifesté auprès d'Opteam sa volonté de redynamiser son image et son besoin de renouveau.



### **Un lifting intégral pour l'image de GTI**

Notre première démarche a été de rajeunir l'identité de la société par le relookage de son logo. GTI devait se doter d'une identité graphique propre à l'image qu'elle souhaite véhiculer et son logo actuel ne lui correspondait plus. Nous avons ensuite conseillé à GTI de développer une communication via le web en créant un site internet correspondant à leur nouvelle image. Ce site leur permet de présenter leur offre de façon dynamique et interactive, de générer des contacts et de se positionner efficacement face à la concurrence.



[www.gti-fr.net](http://www.gti-fr.net)

## [Communication interne]

**L'unité de production d'EDF Le Havre nous confie la conception et la rédaction de son journal interne.**

Suite à un appel d'offres l'Unité de Production du Havre a sollicité OPteam afin de concevoir son tout premier journal interne. Ce support 12 pages destiné à l'ensemble des agents de l'unité et aux autres unités du groupe EDF est diffusé à plus 600 exemplaires. La mission d'OPteam consistait à concevoir un journal interne fédérateur, reflétant l'actualité du site et la déclinaison locale de sujets nationaux.



OPteam a mis en oeuvre toutes ses compétences et son savoir-faire au lancement de ce journal interne :

- Acteur actif du comité de rédaction aux côtés des responsables de chaque unités
- Réalisation de reportages sur sites (Interviews, photographies)
- Rédaction des articles
- Conception graphique & éditoriale, mise en page du magazine
- Impression

Le journal a relancé la communication interne au sein de l'Unité du Havre et a été bien accueilli par les différentes catégories de personnels.



**Marketing relationnel** (1) : Action par laquelle l'entreprise bâti une relation continue et régulière avec ses clients (ou prospects) en dehors des relations ponctuelles de ventes. Cette relation permet d'améliorer la proximité client-entreprise. La mise à disposition d'une liste de diffusion peut être un exemple de marketing relationnel

**E-service** : ce sont les services que vous rendez à vos internautes au travers de votre site web c'est dire suivre une commande, effectuer une réservation, paiement en ligne, conseils, échange d'idées avec d'autres internautes Les possibilités de développement E-services sont sans limites, leur objectif est d'apporter des fonctionnalités qui apporte de la valeur ajoutée à vos internautes et faire de votre site un site unique. Les solutions E-services dynamiques et interactives vous permettront d'affirmer votre présence sur Internet de vous positionner face à vos concurrents.

(1) Source : [www.abc-netmarketing.com](http://www.abc-netmarketing.com)

Opteam Communication  
109, boulevard de Strasbourg  
76600 Le Havre  
Tél : 02 35 21 64 44  
Fax : 02 35 43 44 58

E-mail : [opteam@opteam.net](mailto:opteam@opteam.net)  
Site : [www.opteam.net](http://www.opteam.net)